

Den Gottesdienstplatz online buchen – eine Handreichung für Advent und Weihnachten in der Stiftskirche

Warum online buchen?

Dieses Jahr musste die Zahl der verfügbaren Plätze wegen der nötigen Abstände im Rahmen der Corona-Schutzmaßnahmen drastisch reduziert werden. Ohne ein Buchungssystem wäre es nicht möglich, die stark nachgefragten Plätze in den Weihnachtsgottesdiensten ohne stundenlanges Anstehen zu vergeben. Außerdem können wir die verfügbaren Plätze damit besser ausnutzen.

Muss ich für meinen Platz etwas bezahlen?

Nein! Die Stiftsgemeinde hat mit dem Anbieter *vivenu* einen Vertrag geschlossen, der die Buchung für Sie kostenfrei macht.

Wie funktioniert das System?

Sie folgen dem Link zu dem Gottesdienst, den wir jeweils auf der Homepage angeben. Das Buchungssystem führt Sie zum Sitzplan. Dieser ist so ausgetüftelt, dass wir die Plätze optimal ausnutzen. Deshalb ist jede Sitzstelle – jedes Kästchen auf dem Saalplan – nur für eine genau bestimmte Anzahl von Personen geeignet. **Bei der Buchung müssen Sie alle Personen namentlich angeben.** Es gibt folgende Kategorien:

Einzelplatz

Bitte buchen Sie diesen Platz nur, wenn Sie *alleine* kommen. Zwei oder mehr Personen aus einem gemeinsamen Haushalt buchen bitte eine Sitzstelle passender Größe.

Doppelplatz

Zwei nebeneinander liegende Plätze für 2 Personen, die in einem gemeinsamen Haushalt leben.

Dreierplatz

Kann nur von genau 3 Personen belegt werden, die in einem gemeinsamen Haushalt leben.

Viererplatz

Diese Sitzstelle umfasst 4 Plätze und kann nur für genau 4 Personen gebucht werden, die in einem gemeinsamen Haushalt leben. In einigen Fällen sind die 4 Plätze auf 2 Reihen direkt hintereinander verteilt.

Großer Familienplatz

Eine ganze Bank, die nur von 5-6 Personen belegt werden kann, die in einem gemeinsamen Haushalt leben.

Was ist, wenn ich meine Pläne kurzfristig ändern muss? Kann ich mein Ticket weitergeben?

Die Tickets sind personalisiert und dürfen zur Kontaktnachverfolgung nur von der Person verwendet werden, auf die sie ausgestellt sind. Ausgestellte Tickets dürfen deshalb nicht weitergegeben werden! Der Name der gebuchten Person kann aber im Buchungssystem aktualisiert und ein Ticket mit der neuen Personalisierung erstellt werden.

Bitte stornieren Sie – natürlich ebenfalls kostenfrei! – Ihre Buchung, wenn Sie nicht kommen können, damit die Plätze von jemandem anders gebucht werden können!

Bis wann muss ich meinen Platz eingenommen haben?

Wir möchten vermeiden, dass in der Kirche Plätze leer bleiben, während Menschen, die gerne einen Platz gehabt hätten, draußen bleiben müssen. Deshalb werden reservierte, aber 15 Minuten vor Gottesdienstbeginn noch nicht eingenommene Plätze neu vergeben. **Bitte nehmen Sie also Ihre gebuchten Plätze bis spätestens 15 Minuten vor Beginn des Gottesdienstes ein, da sie danach verfallen!**

Kann ich auch ohne reservierten Platz zum Gottesdienst kommen?

Nicht gebuchte oder nicht rechtzeitig eingenommene Plätze werden am Eingang vergeben. Es kann jedoch passieren, dass die noch erhältlichen Plätze nicht für alle Wartenden ausreichen und Sie am Ende vergebens gewartet haben. Wenn Sie sicher sein wollen, einen Platz zu bekommen, buchen Sie ihn also im Vorhinein!

Muss ich im Gottesdienst einen Zettel zur Kontaktverfolgung ausfüllen?

Wenn Sie Ihren Platz mit einem Ticket gebucht haben, müssen Sie nichts weiter tun, da die Rückverfolgung über das Buchungssystem gewährleistet ist. Wenn Sie jedoch erst kurz vor dem Gottesdienst von unsrerem Team eine Platzkarte erhalten haben, müssen Sie den gewohnten gelben Zettel mit Namen und Ihren Kontaktdaten ausfüllen und abgeben.